

CHER CLIENT,

Vous avez dernièrement participé ou inscrit du personnel à un stage chez HEVEA FORMATIONS et nous vous en remercions. Malgré tous nos efforts, quelques problèmes sont venus enrayer les rouages de notre collaboration. Désireux de rester en bons termes avec nos clients, nous vous serions obligés de bien vouloir nous faire connaître les raisons de votre mécontentement en remplissant le formulaire ci-dessous et en le renvoyant par mail à : contact@hevea-formations.com

Entreprise : _____

E-mail : _____

Intitulé de la formation suivie : _____

Dates de la formation : _____

Lieu de la formation : _____

Nom du formateur : _____

MOTIF DE VOTRE MÉCONTENTEMENT (plusieurs choix possibles) :

- Contenu du stage inadapté
- Durée du stage
- Compétences du formateur
- Site pratique non adapté
- Organisation administrative non opérante
- Évaluation non représentative
- État du matériel pédagogique

En nous basant sur nos conditions générales de vente, nous ferons le maximum pour conserver votre satisfaction.