

Feuille de satisfaction "client"

Cher client,

Vous avez dernièrement fait appel à HEVEA FORMATIONS pour un besoin en formation professionnelle et nous vous en remercions.

Depuis toujours nous collectons la satisfaction de nos stagiaires en leur faisant remplir une fiche de satisfaction en fin de session et nous tenons compte de leurs remarques.

Afin de perfectionner nos modules, leur contenu, vérifier l'impact que ce stage a eu sur le quotidien professionnel de votre entreprise et évaluer votre satisfaction à froid, merci de bien vouloir compléter ce questionnaire "client" et nous le retourner sous toutes formes que ce soit.

Il existe une version informatique de ce document sur notre site à la rubrique « SE FORMER ».

Coordonnées entreprise:

.....
.....
.....

Nom Prénom du/des stagiaire(s):

.....
.....
.....

Intitulé du stage :

Dates du stage :

Formateur :

Les prés-requis étaient-ils clairs et suffisamment détaillés ?

.....
.....

Avez-vous remarqué une modification ou une amélioration des techniques de travail utilisées au sein de votre entreprise depuis la formation? Oui Non

Si oui, dans quel domaine :

.....
.....
.....
.....

• Confort de travail

• Sécurité

• Rendement

• Technicité

• Autre :

.....
.....

Cette formation était-elle suffisamment technique ?

.....
.....
.....

Quels modules aimeriez-vous voir apparaître à notre catalogue ?

.....
.....

Sur 10, quelle note globale méritiez-vous au stage suivi ? : /10

Conseilleriez-vous ce module à un collègue professionnel ? Oui Non

Pourquoi ?

.....
.....

Autres commentaires

.....
.....
.....

Nous vous remercions du temps que vous avez accordé pour répondre à cette enquête.
Fonction et signature: